

Deze Fair Use Policy is een uitwerking de algemene voorwaarden van PlusHosting in het bijzonder artikel 22; de overige voorwaarden zijn onverkort van toepassing.

1. Netwerkgebruik

1.1 In aanvulling op de gebruiksvoorwaarden en -limiteringen als opgenomen in artikel 22 van de algemene voorwaarden is het klanten van PlusHosting niet toegestaan de systemen en/of netwerken van te gebruiken om:

inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers door middel van het bekijken van hun e-mail of hun private communicatie met andere gebruikers.

- ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings- of authenticatie maatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- zonder toestemming data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- diensten aan een gebruiker, systeem of netwerk te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.
- doelbewust op zoek te gaan naar informatie over anderen, of bestanden, andere gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker.
- frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, zoals (maar niet beperkt tot) "piramide-systemen", "snel rijk worden-systemen" of "kettingbrieven".
- identificerende netwerk-header-informatie toe te voegen, te verwijderen of te veranderen met het doel te bedriegen en te misleiden.
- te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.
- toegang te verkrijgen, of pogen toegang te verkrijgen tot de accounts van anderen, of om binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen of telecommunicatiesystemen van PlusHosting of een andere partij, ongeacht of de toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.
- enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.
- persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming.
- e-mail te versturen berichten te posten of anderszins te doen om de website, producten, onderwerpen of diensten te kopen, te verkopen, of te promoten zonder expliciet vooraf verkregen toestemming van derden om zulks te doen.

2. E-mail

2.1 Het is klanten niet toegestaan om:

- ongevraagde commerciële e-mail ("UCE") of ongevraagde bulk e-mail ("UBE") te verzenden naar enige Internetgebruiker via een PlusHosting account of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze PlusHosting impliceert.
- e-mail, al of niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.
- e-mail te versturen naar meer dan 10 adressen tegelijkertijd (gebruikmakend van To-, Cc- of Bcc-headerregels), met uitzondering van mailinglists onder beheer van PlusHosting.
- e-mail te verzenden naar meer dan in totaal 100 adressen zonder voorafgaande toestemming van PlusHosting; artikel 3.3 blijft van toepassing wanneer toestemming is verleend.
- enig deel van de header-informatie in een e-mailbericht te vervalsen.
- tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van PlusHosting te koppelen. Uw mailserver mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor uw eigen domein(en), en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit uw eigen netwerk/IP-reeks. Uw server mag onder geen beding mail afkomstig van buiten uw netwerk accepteren en deze vervolgens eveneens buiten uw netwerk afleveren. Kortom: uw mailserver moet begin- of eindstation voor e-mail zijn, geen tussenstation. PlusHosting behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.
- Elke vorm van mailinglist-gebruik binnen het netwerk van PlusHosting moet voldoen aan de richtlijnen van MAPS <http://mail-abuse.com> en RFC 3098 <http://www.faqs.org/rfcs/rfc3098.html>. Deze richtlijnen maken integraal deel uit van deze Fair Use Policy.

3. WWW

3.1 PlusHosting behoudt zich het recht voor enige door de klant geproduceerde informatie, die als aanstootgevend wordt beoordeeld door leden van de Internet-gemeenschap, of onwettig is volgens nationale of internationale regelgeving (specifiek, maar niet uitsluitend, beschermd materiaal), van zijn servers te verwijderen. Onder 'aanstootgevend' wordt tevens verstaan het adverteren van de website op een wijze die in de artikelen 1 en 2 van deze Fair Use Policy wordt verboden, in het bijzonder door middel van 'spamvertizing', waarbij het niet van belang is of het adverteren van de website via een andere ISP plaatsvindt. Herhaalde klachten kunnen resulteren in het opheffen van het account van de klant en het verwijderen van opgeslagen gegevens zonder voorafgaande kennisgeving.

4. Shared Hosting Fair use Policy (FUP)

- Het is klanten die gebruik maken van shared hosting bij unlimited use toegestaan onbeperkt gebruik te maken van de door PlusHosting aan klanten ter beschikking gestelde faciliteiten in termen van opslagruimte en bandbreedte, voor zover de klant niet significant meer opslagruimte en bandbreedte verbruikt dan een gemiddelde andere gebruiker van dezelfde shared hosting dienst. De meetgegevens van PlusHosting zijn daarvoor bepalend.
- Het is klanten niet toegestaan IRC, bots of clients op de shared hosting servers plaatsen.
- Ten minste 90% van de website van de klanten die gebruik maken van shared hosting (html) dient "gelinkt" te zijn aan files (.gif, .jpeg, etc.). Websites die geen html-documenten en/of een groot aantal niet gelinkte files bevatten, worden geacht te dienen voor data opslag en zullen van PlusHosting na notificatie 24 uur de tijd om dit aan te passen.
- Klanten dienen in geval van shared hosting bij gebruik van een webmail faciliteit uit te gaan van een redelijk en normaal gebruik van de e-mail faciliteit, waarbij e-mail bestanden inclusief bijlagen groter dan 1 Mb niet langer dan 3 maanden zullen worden bewaard.

Als, in de opinie van PlusHosting, de Klant de bepaling van deze Fair Use Policy heeft overschreden, behoudt PlusHosting zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Klant verstrekte toegang tot- en gebruik van de Producten en Diensten van PlusHosting buiten gebruik te stellen conform de algemene voorwaarden.

Overtredingen van deze Policy kunnen gemeld worden aan: abuse@plushosting.nl. Voor meer informatie over deze Acceptable Use Policy kunt u contact opnemen met PlusHosting.