

Bijlage I: Algemene Voorwaarden PlusHosting

Artikel 1. Definities

- Begrippen die in de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de Service Level Agreement en alle daarbij behorende bijlagen door PlusHosting worden gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, en aanvangen met een hoofdletter hebben de betekenis als gedefinieerd in dit artikel.
- 1.1. *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden waarvan PlusHosting zich bedient.
 - 1.2. *Apparatuur / Hardware*: de op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Dienstverlening door PlusHosting aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of door Opdrachtgever aan te schaffen fysieke Apparatuur zoals servers, netwerkapparatuur en randapparatuur, met inbegrip van aanvullende voorzieningen daaronder mede begrepen (netwerk)bedrading(en), en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.
 - 1.3. *Applicatie(s)*: de door Opdrachtgever of in diens opdracht door Derdeleverancier(s) geleverde en op de Systeemomgeving geïnstalleerde en geconfigureerde programmatuur, niet zijnde de Software zoals door PlusHosting geïnstalleerd en geconfigureerd.
 - 1.4. *Back-up*: het veiligstellen van de Software en/of Applicatie(s) door middel van het laden van deze Software en/of Applicatie(s) op een Back-up medium.
 - 1.5. *Bedrijfsklare Oplevering*: de afronding van de volledige Implementatie voor ingebruikname.
 - 1.6. *Beschikbaarheid*: het tegenovergestelde van Onbeschikbaarheid.
 - 1.7. *Besturingssysteem*: het Besturingssysteem waarmee de Apparatuur is uitgevoerd.
 - 1.8. *Bijlage*: bijlage bij de Overeenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt van die Overeenkomst.
 - 1.9. *Call*: een Melding aan de Service Desk van PlusHosting, waarin een Incident, een vraag, verzoek of klacht wordt medegedeeld.
 - 1.10. *Contactpersoon*: door Opdrachtgever en PlusHosting aan te wijzen personen die dienen als contactpersoon voor het melden van alle relevante kwesties aangaande de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot hosting diensten.
 - 1.11. *Database*: verzameling van onderling samenhangende door Opdrachtgever aangeleverde en/of verzamelde gegevens die toegankelijk zijn vanuit de door Opdrachtgever gebruikte applicaties.
 - 1.12. *Derdeleverancier*: een leverancier met wie Opdrachtgever een overeenkomst aangaat met betrekking tot het leveren en/of beheren van (delen van) de Systeemomgeving, de Applicatie(s) en/of telecommunicatievoorzieningen.
 - 1.13. *Dienst*: een specifiek onderdeel van de Dienstverlening zoals separaat omschreven in de Overeenkomst.
 - 1.14. *Dienstverlening*: door PlusHosting ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van (een) af te nemen Dienst(en) en/of te realiseren prestaties zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
 - 1.15. *Domeinnaam*: een unieke naam waarmee of waaronder een website of een andere Internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de gebruiker, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.
 - 1.16. *Gebruikersnaam*: De door PlusHosting aan Opdrachtgever toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee Opdrachtgever in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Dienst(en) van PlusHosting.
 - 1.17. *Hersteltijd*: de tijd, door PlusHosting gemeten en geregistreerd, tussen de storingsmelding en het gereed melden van de Storing door PlusHosting aan Opdrachtgever.
 - 1.18. *Implementatie*: Dienst bestaande uit het invoeren, operationeel maken, inrichten, inregelen, voorbereiden en testen van de Apparatuur en/of Software ten behoeve van de Bedrijfsklare Oplevering aan Opdrachtgever.
 - 1.19. *Incident*: een gedetecteerde Storing of dreigende Storing, waardoor het overeengekomen serviceniveau niet nagekomen wordt of dreigt te worden.
 - 1.20. *Indicatieve Offerte*: de schriftelijke voorlopige aanbieding van PlusHosting aan Opdrachtgever ter voorbereiding van een definitieve Offerte.
 - 1.21. *Internetbackbone*: het stelsel van zeer snelle verbindingen waarlangs contact wordt gemaakt met andere via het internet verbonden computers, waarop de infrastructuur van PlusHosting is aangesloten.
 - 1.22. *IP-adres*: een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of een locatie.
 - 1.23. *Kantooruren*: werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.
 - 1.24. *Maand*: met een Maand wordt een kalendermaand bedoeld.
 - 1.25. *Maintenance Window*: Zondag 00:00 tot 06.00, zijnde het tijdstip waarop door PlusHosting gepland Onderhoud aan de infrastructuur wordt gepleegd.
 - 1.26. *Melding*: elk Schriftelijk verzoek van de opdrachtgever aan PlusHosting eventueel gevolgd door een mondelinge toelichting.
 - 1.27. *Offerte*: de schriftelijke aanbieding van PlusHosting aan Opdrachtgever terzake van de Dienstverlening en de Systeemomgeving.
 - 1.28. *Opdrachtgever*: wederpartij van PlusHosting bij de Overeenkomst.
 - 1.29. *Onbeschikbaarheid*: er is sprake van Onbeschikbaarheid als een hosting dienst van PlusHosting of de Systeemomgeving als gevolg van een niet geplande gebeurtenis voor geen enkele gebruiker beschikbaar is.
 - 1.30. *Onderhoud*: het gepland of ongepland plegen van reparaties, het nemen van voorzorgsmaatregelen en het uitvoeren van regelmatige controles op de Systeemomgeving.
 - 1.31. *Overeenkomst*: Iedere overeenkomst tussen PlusHosting en haar wederpartij bestaande uit een door Opdrachtgever en PlusHosting ondertekende Indicatieve Offerte, (definitieve) Offerte of Raamovereenkomst met Deelovereenkomst(en) en daarbij behorende Bijlagen. De Algemene Voorwaarden maken in alle gevallen onderdeel uit van de Overeenkomst..
 - 1.32. *PlusHosting*: Pins Group B.V. alsmede alle aan Pins Group B.V. gelieerde ondernemingen, welke partij zich bedient van deze Algemene Voorwaarden en optreedt als wederpartij van Opdrachtgever.
 - 1.33. *Prioriteit*: de volgorde waarin Calls, Incidenten, Meldingen, Problemen en/of Wijzigingen worden behandeld.
 - 1.34. *Probleem*: een structurele verstoring of dreigende verstoring van het overeengekomen serviceniveau van de Dienstverlening.
 - 1.35. *Rackspace*: de fysieke ruimte in een datacenterfaciliteit van PlusHosting, waarin de, op basis van Overeenkomst ten behoeve van de Dienstverlening door PlusHosting aan Opdrachtgever te leveren Syste(e)m(en) worden gehuisvest in een toegewezen kast.
 - 1.36. *Reactietijd*: de tijdsduur tussen een Incident, een Storing of de aanvraag van een Wijziging door Opdrachtgever en de aanvang van de werkzaamheden verband houdende met de oplossing van het Incident of Storing of het uitvoeren van de Wijziging.

- 1.37. *RfC*: een Request for Change is een verzoek tot Wijziging, ingediend door Opdrachtgever of PlusHosting.
- 1.38. *Schriftelijk*: communicatie zowel op papier als per e-mail vanaf het bij PlusHosting bekende contact email adres van Opdrachtgever.
- 1.39. *Segment*: een op zichzelf staand, gescheiden deel van de Systeemomgeving met specifieke eigenschappen.
- 1.40. *Service Window*: het tussen PlusHosting en Opdrachtgever overeengekomen tijdsbestek waarbinnen Opdrachtgever gebruik kan maken van de Dienstverlening van PlusHosting.
- 1.41. *Software*: de door PlusHosting geleverde en geïnstalleerde programmatuur op de Systeemomgeving, niet zijnde de door Opdrachtgever of een door hem ingehuurd Derdeleverancier geleverde Applicatie(s).
- 1.42. *SPAM*: het via internet, al dan niet via e-mail, instant messaging, sms of andere technieken, zonder voorafgaande toestemming versturen van grote hoeveelheden ongerichte berichten aan een of meerdere grote groepen geadresseerden.
- 1.43. *Storing*: het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de Systeemomgeving.
- 1.44. *Storingsnummer*: het telefoonnummer dat buiten Kantooruren beschikbaar is voor het melden van Storingen.
- 1.45. *Systeem*: de combinatie van Apparatuur, Besturingssysteem en Software die onderdeel uitmaakt van de Systeemomgeving, welke zich bevindt binnen een datacenterfaciliteit van PlusHosting teneinde aangesloten te worden op de Internetbackbone, een en ander door middel van de infrastructuur die daartoe door PlusHosting ter beschikking wordt gesteld.
- 1.46. *Systeemomgeving*: het totaal van Dienstverlening, Diensten en Systemen, specifiek opgesteld ten behoeve van Opdrachtgever, waardoor Opdrachtgever in staat wordt gesteld de Applicatie(s) te gebruiken.
- 1.47. *Update*: nieuwe release van de Software, waaronder security updates, service updates en hotfixes, die, binnen de huidige versie, het herstel van gebreken beoogt ter verbetering van de performance of ter handhaving van de bestaande functionaliteit.
- 1.48. *Wachtwoord* : de code bestaande uit een cijfer en/of lettercombinatie waarmee Opdrachtgever in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot (onderdelen van) van de Systeemomgeving of de Diensten van PlusHosting.
- 1.49. *Werkdag*: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de volgens de Nederlandse kalender erkende aangewezen feestdagen.
- 1.50. *Wijziging*: een verandering aan de Diensten of de Systeemomgeving.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Een Offerte uitgebracht door PlusHosting is dertig (30) dagen geldig. Acceptatie van een Offerte na deze termijn leidt uitsluitend tot een Overeenkomst indien PlusHosting deze acceptatie aanvaardt. Een Overeenkomst komt eveneens tot stand door het door Opdrachtgever aanvaarden van een door PlusHosting opgestelde Indicatieve Offerte, waarin globaal en onder het voorbehoud van nader te verkrijgen informatie over de werkelijke behoefte van Opdrachtgever is gespecificeerd welke zaken, Software en/of Diensten door Opdrachtgever zullen worden afgenomen en tegen welke prijzen en tarieven, alsmede eventuele andere bijzonderheden. Indien een Indicatieve Offerte door PlusHosting is uitgewerkt tot een definitieve Offerte, vervangt deze de Indicatieve Offerte nadat deze door Opdrachtgever binnen de geldende termijn is geaccepteerd.
- 2.2. De Overeenkomst tussen PlusHosting en Opdrachtgever komt tot stand door integrale aanvaarding door Opdrachtgever van de Indicatieve Offerte of de Offerte van PlusHosting. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen door Opdrachtgever van de Indicatieve Offerte of de Offerte.
- 2.3. Een afwijkende aanvaarding van een Indicatieve Offerte of Offerte betekent een uitnodiging aan PlusHosting tot het uitbrengen van een nieuwe Indicatieve Offerte of Offerte. Een nieuwe Indicatieve Offerte of Offerte kan door Opdrachtgever worden aanvaard op dezelfde wijze als vermeld in artikel 2.2.
- 2.4. Na aanvaarding van de Indicatieve Offerte of de Offerte kan een Raamovereenkomst en Deelovereenkomst(en) met bijlagen worden opgemaakt, welke in dat geval na akkoord en integrale ondertekening door PlusHosting en Opdrachtgever de Indicatieve Offerte danwel de Offerte vervangt.
- 2.5. PlusHosting is gerechtigd aan Opdrachtgever redelijke Offertekosten in rekening te brengen, doch uitsluitend indien Opdrachtgever een Offerte niet accepteert terwijl door Opdrachtgever voorafgaand daaraan een Indicatieve Offerte wel is geaccepteerd, waarin expliciet is opgenomen dat een Overeenkomst pas tot stand komt door acceptatie door Opdrachtgever van de Offerte. De in rekening te brengen Offertekosten zullen in dat geval maximaal 4 dagdelen ad EUR 400,00 bedragen voor het uitvoeren van het vooronderzoek dat benodigd is voor het opstellen van de Offerte.
- 2.6. Een overeenkomst die wordt gesloten via de website van PlusHosting, komt slechts tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door Opdrachtgever een opdracht is verstrekt, door PlusHosting deze opdracht uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard én deze aanvaarding voor Opdrachtgever toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen danwel ten uitvoer dient te worden gelegd. PlusHosting reageert zo spoedig mogelijk op een opdrachtverstrekking door Opdrachtgever. PlusHosting is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat PlusHosting de opdracht aanvaardt. Indien Opdrachtgever niet alle door PlusHosting gevraagde gegevens heeft verstrekt, is PlusHosting gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. PlusHosting is na verzending van de opdracht door Opdrachtgever niet verplicht invoerfouten te laten inzien en te laten herstellen door Opdrachtgever, onverminderd de inzage en correctierechten voortvloeiend uit de Wet van Opdrachtgever indien deze een natuurlijke persoon is en de gegevens zijn persoonsgegevens betreffen.
- 2.7. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Indicatieve Offertes van PlusHosting, alsmede op alle Raamovereenkomsten en daaruit voortvloeiende Deelovereenkomsten tussen PlusHosting en Opdrachtgever. Toepasselijkheid van algemene inkoop-, leverings- of betalingsvoorwaarden of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.8. Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van Algemene Voorwaarden van PlusHosting. PlusHosting is gerechtigd haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in een Maand na bekendmaking van de wijziging aan Opdrachtgever, dan wel een nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling per brief of per e-mail. Indien Opdrachtgever de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, is Opdrachtgever gerechtigd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, schriftelijk aan te geven de oudere versie van de Algemene Voorwaarden zoals van kracht ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te willen handhaven. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

Artikel 3. Looptijd, ontbinding, opschorting en (tussentijdse) beëindiging

- 3.1. Een Overeenkomst vangt aan op de datum dat opdrachtgever deze heeft ondertekend, en PlusHosting deze heeft ontvangen, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 3.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals daarin is vermeld.

- 3.3. Indien de Overeenkomst betreffende Diensten met een voortdurend karakter is aangegaan voor een periode van één (1) jaar of langer, dan kan deze Overeenkomst per einddatum van de initiële looptijd worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij en met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) Maand in geval van een overeenkomst betreffende Diensten van PlusHosting. Blijft opzegging uit dan wordt de Overeenkomst na ommekomst van de (initiële) looptijd telkens van rechtswege voor een periode van één (1) jaar verlengd onder dezelfde voorwaarden en condities, doch met inachtneming van het gestelde in artikel 5.8.
- 3.4. Een opzegging kan alleen geschieden per aangetekend schrijven en per het einde van een kalendermaand.
- 3.5. Buiten hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst is bepaald is ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst middels aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen indien:
- de andere partij in de nakoming van zijn verplichting tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan hem een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor de andere partij van rechtswege in verzuim is en de ene partij na het intreden van de tekortkoming omgaand kan ontbinden conform deze bepaling;
 - aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
 - Opdrachtgever haar eigen faillissement heeft aangevraagd, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt of is gelegd, danwel Opdrachtgever niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te kunnen komen;
 - anderszins een situatie van discontinuïteit ontstaat bij één der partijen.
- 3.6. Indien partijen op het moment van ontbinding of beëindiging van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn.
- 3.7. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst, danwel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat zal zijn om aan zijn enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen, is PlusHosting gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zulks zonder dat PlusHosting tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn. Opschorting vindt niet eerder plaats dan nadat PlusHosting Opdrachtgever hierover schriftelijk heeft geïnformeerd en aan Opdrachtgever een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 3.8. Bij opschorting van (de uitvoering van), ontbinding of (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst worden vergoedingen voor prestaties die reeds door PlusHosting zijn verricht direct opeisbaar, onder aftrek van door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen. Ingeval van opschorting wordt door PlusHosting op het moment van opschorting de ter uitvoering van de Overeenkomst reeds vervaardigde c.q. nog niet aan Opdrachtgever afgeleverde zaken, Apparatuur en/of Software voor rekening en risico van Opdrachtgever bewaard. De opschorting wordt niet eerder ongedaan gemaakt dan nadat Opdrachtgever na nakoming van al zijn verplichtingen ook alle kosten die gepaard zijn gegaan met de opschorting aan PlusHosting heeft betaald.
- 3.9. In geval van een beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel, treden partijen terstond in overleg omtrent de overdracht van Apparatuur en/of Software, gegevensbestanden, de beheer werkzaamheden en/of andere, nader af te stemmen zaken, zulks in het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 3.10. Partijen zullen binnen vijftien (15) dagen na beëindiging van een Overeenkomst alle zich onder hen bevindende en door de andere partij op papier verstrekte vertrouwelijke informatie aan de rechtmatige eigenaar retourneren of (doen) vernietigen. Alle Back-up data zal PlusHosting onmiddellijk na het beëindigen van de Overeenkomst vernietigen behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.11. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de opdracht ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, verbod van overname van personeel, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en de bevoegde rechter.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

- 4.1. De prijzen en uurtarieven voor de Dienstverlening al dan niet mede bestaande uit financial of operational lease dan wel huur van de Apparatuur dan wel licenties op Software, zoals vermeld in de Offerte, gelden voor de duur van de geldigheidstermijn van die Offerte. Indien expliciet is aangegeven dat er sprake is van dagprijzen of kortingsacties voor Apparatuur of Software die binnen een bepaald bandbreedtepercentage kunnen fluctueren, geldt de dagprijs op de dag van acceptatie.
- 4.2. Prijzen voor licenties zijn vast voor de duur van de Offerte. PlusHosting is nochtans gerechtigd om prijswijzigingen voor licenties, die door toeleveranciers waarvan PlusHosting zich bedient en/of door Derdeleveranciers worden doorgevoerd, integraal aan Opdrachtgever door te berekenen. PlusHosting zal Opdrachtgever in een dergelijk geval terstond schriftelijk informeren omtrent de prijsstijging onder vermelding van de reden van de verhoging.
- 4.3. Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige verplicht opgelegde heffingen.
- 4.4. PlusHosting is gerechtigd jaarlijks haar prijzen en uurtarieven te verhogen met een percentage gelijk aan het stijgingspercentage ten opzichte van het voorgaande jaar, gebaseerd op de Consumenten Prijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS.
- 4.5. PlusHosting is gerechtigd om, naast de onder 4.4. genoemde prijsverhoging, haar prijzen en uurtarieven te verhogen, zo vaak als en gelijk aan de verhoging van de prijzen die PlusHosting opgelegd krijgt van haar toeleveranciers, waaronder, doch niet beperkt tot, leveranciers van datacenterdienstverlening, - capaciteit en energie.
- 4.6. Voor uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden buiten het Service Window geldt een toeslag die wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
- 4.7. Levering van extra (functionaliteit van de) Apparatuur en/of Software, extra functionaliteit van eventuele Diensten, en/of uitvoering van extra Diensten, die niet bij de oorspronkelijke opdrachtverlening zijn voorzien of overeengekomen, geldt als meerwerk en zal na mededeling daarvan door PlusHosting aan Opdrachtgever worden geleverd c.q. uitgevoerd conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven van PlusHosting. Opdrachtgever aanvaardt dat levering of uitvoering van meerwerk van invloed kan zijn op leveringstermijnen, doorlooptijd en/of kosten.

- 4.8. Met betrekking tot Diensten die gratis worden geleverd behoudt PlusHosting zich het recht voor om in de toekomst aan Opdrachtgever een nader te bepalen tarief in rekening te brengen. Voor een dergelijke maatregel zal een termijn in acht genomen worden van 30 (dertig) dagen, gedurende welke termijn Opdrachtgever schriftelijk aan PlusHosting kan mededelen van het afnemen van de Dienst af te zien. Vanaf het moment van in werking treden van het nieuw te bepalen tarief zal PlusHosting de betreffende tarieven in rekening brengen en zal Opdrachtgever betaling daarvan verschuldigd zijn.

Artikel 5. Facturering en betaling

- 5.1. Vergoedingen voor de aanschaf van Apparatuur en/of Software door Opdrachtgever zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd. PlusHosting zal een opdracht tot het leveren van Apparatuur en/of Software pas in behandeling nemen, nadat de verschuldigde bedragen van de desbetreffende facturen op de bankrekening van PlusHosting zijn bijgeschreven.
- 5.2. Vergoedingen voor de Dienstverlening, al dan niet mede bestaande uit financial of operational lease dan wel huur van de Apparatuur dan wel licenties op Software, zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd en voor het eerst op de in de Overeenkomst aangegeven ingangsdatum. Bij verlenging van de betreffende Overeenkomst geldt, dat de daarmee gemoeide bedragen verschuldigd zijn op de datum waarop de verlenging ingaat. Onderhoud op tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Apparatuur en/of Software en/of toegevoegde functionaliteit aan een eventuele Dienst wordt vanaf het moment van de toevoeging pro rato tot aan de eerstvolgende factuurdatum gefactureerd.
- 5.3. Betaling van andere Diensten dan bedoeld in 5.1 geschiedt achteraf op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 5.4. PlusHosting kan Opdrachtgever de mogelijkheid bieden dat Opdrachtgever PlusHosting machtigt om de verschuldigde bedragen na facturering automatisch af te schrijven. PlusHosting is in een dergelijk geval gerechtigd om Opdrachtgever administratie kosten in rekening te brengen indien Opdrachtgever ervoor kiest niet door middel van een dergelijke machtiging voor automatische afschrijving te betalen.
- 5.5. Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de alsdan geldende wettelijke rente plus twee procent (2%) over het factuurbedrag aan PlusHosting verschuldigd.
- 5.6. Indien Opdrachtgever na een aanmaning, waarbij een redelijke termijn voor betaling is gegund, nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan PlusHosting naast de verschuldigde wettelijke rente aanspraak maken op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van de totaal verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500 (vijfhonderd euro).
- 5.7. Alle betalingen van Opdrachtgever vinden plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening. Elk beroep van Opdrachtgever op verrekening met een vordering op PlusHosting is uitgesloten. PlusHosting behoudt zich het recht voor om verschuldigde bedragen af te schrijven van de bankrekening van Opdrachtgever, dan wel aan Opdrachtgever te factureren, vóór aanvang van de nieuwe, overeengekomen contractstermijn of voorafgaande aan een nieuwe verlenging van de contractstermijn. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.8. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen of (vermeende) gebreken of gebreken in de uitvoering van de Dienstverlening dienen schriftelijk binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 5.9. PlusHosting is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van Opdrachtgever. PlusHosting is steeds gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen voldoende zekerheid te stellen - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld. Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van PlusHosting daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

Artikel 6. Samenwerking en uitvoering

- 6.1. PlusHosting zal de Dienstverlening voor Opdrachtgever verrichten zoals wordt overeengekomen. Opdrachtgever verbindt zich jegens PlusHosting om de leveringen en/of de te verrichten Dienstverlening in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst te aanvaarden en alle medewerking te verlenen die benodigd is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst door PlusHosting.
- 6.2. Opdrachtgever dient PlusHosting tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in elk geval wordt verstaan: technische gegevens, Applicatie(s), bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en aanvaardt het risico van mogelijke problemen voortvloeiende uit de eventueel onvoldoende gespecificeerde inhoud of gebrek aan nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en informatie.
- 6.3. PlusHosting en Opdrachtgever zullen er maximaal naar streven de uitvoering van de Overeenkomst door of onder verantwoordelijkheid en toezicht van minimaal één vaste Contactpersoon te laten uitvoeren.

Artikel 7. Termijnen en planning

- 7.1. Alle door PlusHosting opgegeven of op enig moment op te geven opleveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer fataal. Indicaties van opleveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijzigingen in genoemde werkomstandigheden en/of tengevolge van niet tijdige levering van materialen van Opdrachtgever en/of van toeleveranciers waarvan PlusHosting zich bedient, wordt de opleveringstermijn voor zover nodig verlengd.
- 7.2. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, zal PlusHosting Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven en zo mogelijk aangeven hoe dit de bij benadering opgegeven leveringstermijn beïnvloedt.
- 7.3. PlusHosting is voor termijnoverschrijding niet verder aansprakelijk dan is gesteld in de bepalingen van dit artikel.

Artikel 8. Levering Dienstverlening

- 8.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal PlusHosting zo spoedig mogelijk overgaan tot levering van de Dienstverlening zoals vermeld in de Overeenkomst.

- 8.2. Een overeengekomen leveringstermijn heeft nimmer het karakter van een fatale termijn. Mocht Opdrachtgever na aanvang van de Overeenkomst menen dat PlusHosting niet tijdig heeft geleverd dan dient Opdrachtgever PlusHosting in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan.
- 8.3. Indien PlusHosting voor de levering van een Dienst afhankelijk is van Derdeleveranciers waaraan vertraging in de levering te wijten is, kan PlusHosting daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Artikel 9. Oplevering en Implementatie van de Systeemomgeving

- 9.1. Als onderdeel van de Implementatie van de Systeemomgeving kan PlusHosting een systeemtest in de door haar opgezette testomgeving van Opdrachtgever uitvoeren, welke ertoe strekt PlusHosting voor zichzelf te laten vaststellen dat de Apparatuur en/of de Software goed werkt, zowel wat betreft de te onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.
- 9.2. Zodra naar mening van PlusHosting de Implementatie is voltooid, zal PlusHosting Opdrachtgever schriftelijk meedelen dat deze bedrijfsklaar is opgeleverd. Deze kennisgeving laat het bepaalde in deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet.
- 9.3. De datum van de schriftelijke mededeling als bedoeld in artikel 9.2 geldt als datum van Bedrijfsklare Oplevering.
- 9.4. Indien en voor zover de Overeenkomst (gedeeltelijk) behelst installatie en Implementatie van Applicatie(s), welke door Opdrachtgever zelf zijn verworven, althans deze niet door PlusHosting is of wordt geleverd, staat Opdrachtgever er voor in dat zij afdoende licenties heeft verworven om PlusHosting en/of een medewerker werkzaamheden te laten verrichten welke zijn overeengekomen. Indien en voor zover noodzakelijk machtigt Opdrachtgever door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden PlusHosting en/of de medewerker om namens Opdrachtgever akkoord te gaan met (licentie)voorwaarden zoals deze ten tijde van het al dan niet geautomatiseerde installatieproces aan de gebruiker ter accordering worden getoond. Opdrachtgever vrijwaart PlusHosting van vorderingen van derden inzake intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de Applicatie(s) als hiervoor bedoeld.

Artikel 10. Acceptatie en Acceptatietest

- 10.1. Indien partijen overeenkomen dat Opdrachtgever na de datum van Bedrijfsklare Oplevering van de Apparatuur en/of Software een acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die acceptatietest binnen tien (10) Werkdagen na de datum van Bedrijfsklare Oplevering plaats.
- 10.2. De acceptatietest kan betrekking hebben op Apparatuur en/of Software, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie.
- 10.3. Tijdens de acceptatietest zal PlusHosting Opdrachtgever op diens verzoek tegen haar geldende tarieven assisteren.
- 10.4. Binnen vijf (5) werkdagen nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden, stuurt Opdrachtgever PlusHosting een van een dagtekening voorzien verslag van de acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert. Tevens zal worden vermeld of de Apparatuur en/of de Software al dan niet is/zijn geaccepteerd. Mocht PlusHosting na afloop van deze termijn de resultaten van de acceptatietest niet hebben ontvangen, dan is PlusHosting gerechtigd de Systeemomgeving als geaccepteerd te beschouwen.
- 10.5. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van PlusHosting tot herstel van zodanige gebreken, voor zover mogelijk.
- 10.6. Applicatie(s) van een Derdeleverancier is nimmer voorwerp van acceptatie. Doch, ter zake van Applicatie(s) van een Derdeleverancier geldt dat PlusHosting de tijdens de acceptatietest geconstateerde gebreken terstond zal doorgeven aan deze Derdeleverancier, welke vervolgens op basis van de toepasselijke voorwaarden de gebreken in behandeling zal nemen. Indien en voor zover mogelijk, is PlusHosting bereid om gedurende de tijd dat de Derdeleverancier nodig heeft om het gebrek te herstellen zich in te spannen om een tijdelijke work-around aan te brengen. Bedoelde work-around wordt Opdrachtgever op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 10.7. Indien Opdrachtgever de Apparatuur en/of Software bij de uitvoering van de acceptatietest niet heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen tien (10) werkdagen nadat de gesignaleerde gebreken zijn verholpen de acceptatietest worden herhaald conform de bepalingen in dit artikel.
- 10.8. Indien de Apparatuur en/of de Software door Opdrachtgever wordt/worden geaccepteerd, zal de datum van Bedrijfsklare Oplevering als de datum van acceptatie gelden.
- 10.9. Indien naar keuze van Opdrachtgever geen of slechts een gedeeltelijke acceptatietest plaatsvindt en/of Opdrachtgever het bedrijfsklaar opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van Bedrijfsklare Oplevering als datum van acceptatie.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 11.1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, voorzover bepaald in dit artikel.
- 11.2. De aansprakelijkheid van een partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de ene partij de nalatige partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de nalatige partij ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Dit geldt tenzij er sprake is van overschrijding van een fatale termijn of nakoming van de betreffende verplichtingen door de nalatige partij reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij van rechtswege onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodanig dat de nalatige partij redelijkerwijs in staat geacht kan worden adequaat te reageren.
- 11.3. De totale aansprakelijkheid van PlusHosting wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het bedrag van voor die Overeenkomst in verband met de uitvoering van Diensten door PlusHosting van Opdrachtgever te ontvangen bedragen in het jaar dat de schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan (exclusief BTW), met een maximum van € 50.000,00 (vijftig duizend euro). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één (1) jaar of langer, dan wordt aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal € 50.000,00 (vijftigduizend euro) of voor zover dit resulteert in een lager bedrag, het bedrag dat in de twaalf (12) aan de schadegebeurtenis voorafgaande Maanden wegens de uitvoering van die duurovereenkomst terzake van Diensten door PlusHosting van Opdrachtgever is ontvangen. Voorts geldt dat een aaneenschakeling van meerdere schadegebeurtenissen wordt aangemerkt als één schadegebeurtenis.

- 11.4. Onder directe vermogensschade als bedoeld in artikel 11.3 wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van PlusHosting aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt nochtans niet vergoed indien de desbetreffende Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt of is ontbonden;
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat PlusHosting op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak en de schadeomvang, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 11.5. Aansprakelijkheid van PlusHosting voor alle andere vormen van schade dan die gemeld in artikel 11.4 is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vermindering of verlies van gegevensbestanden of elektronisch opgeslagen documenten, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan PlusHosting voorgeschreven zaken, materialen of Applicatie(s) en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan PlusHosting voorgeschreven Derdeleveranciers of toeleveranciers en/of schade als gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde Derdeleveranciers, leveranciers en/of toeleveranciers, schade verband houdend met door Opdrachtgever gebruikte zaken en/of diensten, alsmede voor schade verband houdende met de uitvoering van Back-up Dienstverlening.
- 11.6. De in artikel 11.3 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van PlusHosting.
- 11.7. De aansprakelijkheid van PlusHosting voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000,00.
- 11.8. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is telkens, dat de schadelijdende partij zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade daarvan schriftelijk en per aangetekende brief mededeling doet bij de schadeveroorzakende partij.
- 11.9. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PlusHosting vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) Maanden na het ontstaan daarvan voor zover daarvan geen mededeling is gedaan als bedoeld in het vorige lid.
- 11.10. Opdrachtgever draagt het risico, en verleent PlusHosting een algehele vrijwaring, voor aansprakelijkheid voor schade, waaronder schade van derden, veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken en diensten die van Opdrachtgever afkomstig zijn dan wel door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven Derdeleverancier moeten worden betrokken, alsmede voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering en werking van bedoelde zaken en diensten en voor schade voortvloeiend uit gebreken, waaronder programmeerfouten en virussen, in door Opdrachtgever of door een door hem voorgeschreven Derdeleverancier ter beschikking gestelde Applicatie(s).
- 11.11. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, en Opdrachtgever vrijwaart PlusHosting daartoe uitdrukkelijk, ten gevolge van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde Derdeleveranciers, nevenaannemers, toeleveranciers en hun hulppersonen.

Artikel 12. Verzekering

- 12.1. Bij aanvang van de Dienstverlening wordt de benodigde Apparatuur, onafhankelijk van welke partij de eigendom heeft, door PlusHosting verzekerd onder de casco voorwaarden NN 664-03 (exclusief diefstal en vermissing). Alle Apparatuur in de datacenters en overige locaties van PlusHosting valt onder deze dekking met een eigen risico van € 1.000,- per gebeurtenis. Het eigen risico komt voor rekening van PlusHosting.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere partij daarvan schriftelijk in kennis stelt.
- 13.2. Onder overmacht wordt in elk geval begrepen het redelijkerwijs niet naar behoren kunnen nakomen door PlusHosting van haar verplichtingen ten gevolge van daden van terrorisme, stakingen, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, natuurrampen waaronder overstromingen en aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie of energiecrisis, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, verandering in toepasselijke wet- of regelgeving, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, Apparatuur of Software, of tekortkomingen die toerekenbaar zijn aan dienstverleners waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan PlusHosting is voorgeschreven en al dan niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen van Derdeleveranciers of toeleveranciers jegens PlusHosting.
- 13.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie (3) Maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

Artikel 14. Garantie

- 14.1. Iedere Overeenkomst tussen PlusHosting en Opdrachtgever betreft een inspanningsverplichting om de overeengekomen Dienstverlening optimaal en zo zorgvuldig mogelijk aan Opdrachtgever te verlenen met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen, tenzij ten aanzien van een Dienst uitdrukkelijk is overeengekomen dat er sprake is van een resultaatsverplichting van PlusHosting om een bepaald resultaat te behalen.
- 14.2. In de Overeenkomst kan worden overeengekomen dat bij levering van Apparatuur de (garantie)bepalingen van de toeleverancier van toepassing zijn. In dat geval gelden jegens Opdrachtgever de (garantie)bepalingen van de desbetreffende toeleverancier. Voorts kan -indien overeengekomen- PlusHosting gebreken in Apparatuur als hiervoor bedoeld namens toeleverancier oplossen hetgeen geschiedt conform de (garantie)bepalingen van toeleverancier. Bij strijdigheid en/of samenloop van bepalingen uit de Overeenkomst en de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier, prevaleren deze laatste.
- 14.3. Op Software waarvan de intellectuele eigendomsrechten PlusHosting niet toekomen zijn de (garantie)bepalingen van de desbetreffende leveranciers of Derdeleveranciers van toepassing.

- 14.4. PlusHosting is gerechtigd de kosten van herstel van gebreken in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien sprake is van:
 - a. onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur en/of Software door de gebruiker;
 - b. grove nalatigheid door de gebruiker(s) van Opdrachtgever en/of de organisatie van Opdrachtgever;
 - c. gebruik van de Apparatuur en/of Software welke niet overeenkomstig het gebruiksdoel is;
 - d. gebreken veroorzaakt door niet door PlusHosting geleverde en/of onderhouden Apparatuur, Systemen of Applicatie(s);
 - e. afwijkingen van door PlusHosting geadviseerde en gespecificeerde Apparatuur, welke benodigd is voor het gebruik van de Software en/of Applicatie(s);
 - f. het werken met gebruiks-, en verbruiks zaken welke niet voldoen aan de vooraf door PlusHosting goedgekeurde specificaties.
- 14.5. PlusHosting draagt zorg voor een, gegeven de haar ter beschikking staande technische en organisatorische middelen, optimale Beschikbaarheid van de Systeemomgeving. PlusHosting garandeert niet dat de telefoonlijnen, kabelverbindingen en/of andere verbindingen met PlusHosting en/of het Internet optimale toegang bieden, in het bijzonder niet voor zover Opdrachtgever voor het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden zoals telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, alsmede toeleveranciers en beheerders van (capaciteit tot) passieve en actieve glasvezelverbindingen en- infrastructuur.
- 14.6. PlusHosting garandeert niet de geschiktheid van de Diensten voor het doel dat Opdrachtgever voor ogen heeft, ongeacht of dit doel vooraf door Opdrachtgever aan PlusHosting kenbaar is gemaakt.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

- 15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Software behoren toe aan PlusHosting, haar licentiegevers of Derdeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend die gebruiksrechten die expliciet in de Overeenkomst, dan wel in de afzonderlijke licentieovereenkomst(en) met een Derdeleverancier, staan vermeld.
- 15.2. Indien en voorzover de intellectuele eigendomsrechten van de te leveren of in licentie te verstrekken Software niet aan PlusHosting toekomen, maar deze toekomen aan een Derdeleverancier, accepteert en stemt Opdrachtgever ermee in zelf een (licentie)overeenkomst met Derdeleveranciers aan te gaan en kan aan PlusHosting een volmacht verstrekken om dat, indien en voorzover mogelijk, voor of namens haar te doen. PlusHosting is bereid tussen Opdrachtgever en Derdeleverancier zo nodig een coördinerende rol op zich te nemen strekkende tot het aangaan van een dergelijke (licentie)overeenkomst. Opdrachtgever erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zullen zijn aan alle licentie bepalingen en -voorwaarden van Derdeleveranciers.
- 15.3. Iedere vorm van inbreuk door of namens Opdrachtgever op de in dit artikel vastgelegde licentie op Software geeft PlusHosting het recht de desbetreffende Overeenkomst onverwijld en zonder rechterlijke tussenkomst middels schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever te ontbinden, onverminderd het recht van PlusHosting om schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.
- 15.4. Alle rechten van intellectuele eigendom op werken niet zijnde Applicatie(s) behoren toe aan PlusHosting of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat expliciet in de Overeenkomst staat vermeld, bij gebreke daarvan geldt dat het recht niet meer zal inhouden dan dat handelingen met betrekking tot de werken als hiervoor bedoeld alleen verricht mogen worden door Opdrachtgever indien en voorzover dat voor het overeengekomen doel redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 15.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd een mededeling met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te veranderen, met inbegrip van mededelingen aangaande de vertrouwelijke aard van de werken.
- 15.6. Indien en voorzover PlusHosting van Opdrachtgever in het kader van te verrichten werkzaamheden Applicatie(s) of anderszins werken in de zin van de Auteurswet ter beschikking gesteld krijgt, garandeert Opdrachtgever ten aanzien daarvan dat Opdrachtgever het intellectuele eigendomsrecht daarop bezit, althans een zodanige licentie op deze Applicatie(s) of werken heeft verkregen dat het PlusHosting in het kader van de Overeenkomst is toegestaan handelingen met betrekking tot deze Applicatie(s) of werken te verrichten. Opdrachtnemer vrijwaart PlusHosting van alle aanspraken welke derden maken die betrekking hebben op inbreuken op intellectuele eigendomsrechten als hiervoor bedoeld.

Artikel 16. Privacy

- 16.1. Indien en voorzover er door PlusHosting persoonsgegevens worden verwerkt welke Opdrachtgever toebehoren danwel onder haar verantwoordelijkheid worden verwerkt, dan worden de bepalingen in dit artikel aangemerkt als bewerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en PlusHosting in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn voorts de bepalingen van dit artikel van toepassing. In dit artikel is PlusHosting te kwalificeren als bewerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 16.2. Partijen verplichten zich over en weer conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en overige privacygerelateerde wet- en regelgeving te handelen.
- 16.3. Opdrachtgever vrijwaart PlusHosting tegen aanspraken op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en overige privacygerelateerde wet- en regelgeving.
- 16.4. De bewerker zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van verantwoordelijke persoonsgegevens verwerken waarbij het bewerker niet is toegestaan de van verantwoordelijke verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
- 16.5. De bewerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zonodig aanpassen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van de verantwoordelijke te beveiligen om onrechtmatige verwerking door derden zoveel mogelijk te voorkomen.
- 16.6. Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd om gedurende de uitvoering van de Overeenkomst de onder artikel 16.5 genoemde maatregelen door een onafhankelijke deskundige te laten auditen. De kosten voor deze audit zijn voor de verantwoordelijke. Indien hieruit blijkt dat aanvullende technische en organisatorische maatregelen noodzakelijk zijn zoals bedoeld in artikel 16.5, is de verantwoordelijke gerechtigd van bewerker te verlangen dat deze maatregelen worden genomen, waarbij de kosten daarvan voor verantwoordelijke komen.

Artikel 17. Geheimhouding en beveiliging

- 17.1. Informatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt danwel de andere partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie vertrouwelijk is.

- 17.2. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 17.3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie of verkeersgegevens krachtens wettelijke voorschriften, een rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken, dan wel aan overheidsdiensten of op grond van de Wet ingestelde toezichthoudende instanties dient te verstrekken.
- 17.4. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) hebben tot de Apparatuur, Software, Diensten en/of gegevens. PlusHosting zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of langs onwettige wegen en/of op onrechtmatige wijze gebruik maken van, en/of ongeautoriseerde toegang verkrijgen tot, Apparatuur, Software, Diensten en/of gegevens.
- 17.5. PlusHosting garandeert dat zij haar systemen adequaat zal beveiligen, zulks tegen de achtergrond van de stand der techniek.
- 17.6. Partijen zullen zich in alle redelijkheid inspannen om de data c.q. (persoons)gegevens die hen door de wederpartij zijn verstrekt adequaat te beveiligen. Partijen verplichten zich om van de wederpartij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel en de wijze waarop de informatie is vertrekt of aan hem bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden.
- 17.7. Opdrachtgever geeft door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte (persoons)gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die PlusHosting aanlegt in het kader van haar Dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd. Het databestand van PlusHosting is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage. Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van PlusHosting zijn opgeslagen. Opdrachtgever stemt ermee in dat PlusHosting zijn persoonsgegevens kan verstrekken aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van PlusHosting en de daaraan gelieerde ondernemingen en deze kan gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

Artikel 18. Overdracht en onderaanneming

- 18.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming is verkregen van PlusHosting. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden, doch PlusHosting kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.2. PlusHosting is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuren/inlenen van personeel. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van PlusHosting voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst(en) op haar rustende verplichtingen, alsmede de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit belasting en sociale zekerheidswetgeving.
- 18.3. Indien overeengekomen in de Overeenkomst fungeert PlusHosting in de relatie met Derdeleveranciers als coördinator, hetgeen impliceert dat Opdrachtgever voor vragen en informatie met betrekking tot de Applicatie(s) of Diensten van Derdeleverancier(s) contact kan opnemen met PlusHosting en PlusHosting vervolgens in contact treedt met die desbetreffende Derdeleverancier(s). PlusHosting is niet verantwoordelijk voor de uitvoering en nakoming van verplichtingen van Derdeleveranciers uit hoofde van hun overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

Artikel 19. Documentatie

- 19.1. PlusHosting zal, indien overeengekomen in de Overeenkomst en mits beschikbaar, Opdrachtgever in het kader van de implementatie voorzien van documentatie.
- 19.2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de documentatie berusten bij PlusHosting, Derdeleveranciers, en/of haar licentiegevers. PlusHosting verleent aan Opdrachtgever op documentatie waarvan de intellectuele eigendomsrechten PlusHosting toekomen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor gebruik binnen haar eigen organisatie. Dit gebruik houdt tevens het kopiëren van deze documentatie ten behoeve van haar eigen personeel c.q. gebruikers in.
- 19.3. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot documentatie op Software en/of andere zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten PlusHosting niet toekomen berusten bij de desbetreffende Derdeleverancier. Een eventuele licentie op deze documentatie volgt uit de leverings- en/of licentievoorwaarden van deze Derdeleveranciers.

Artikel 20. Onderhoud Software en/of Apparatuur en infrastructuur

- 20.1. Indien Opdrachtgever met PlusHosting een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van beheer en/of Onderhoud van Software, de Systeemomgeving en/of infrastructuur aangaat, wordt in de Overeenkomst nader gespecificeerd welke rechten Opdrachtgever waarop heeft, onder welke voorwaarden en tegen welke prijzen en tarieven.
- 20.2. Indien de Overeenkomst (gedeeltelijk) behelst Onderhoud van Apparatuur die PlusHosting niet heeft geleverd en/of heeft voorgeschreven behoudt PlusHosting zich het recht voor alvorens uitvoering aan de Overeenkomst te geven de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Apparatuur te inventariseren, welke inventarisatie als Bijlage onderdeel zal uitmaken van de Overeenkomst. Het Onderhoud zal dan slechts betrekking hebben op de geïnventariseerde apparatuur.

Artikel 21. Gebruik van de Diensten door Opdrachtgever, Misbruik, Fair Use

- 21.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van alle in het kader van de Dienstverlening door PlusHosting verstrekte gebruiksnamen en wachtwoorden, althans toegangsgegevens.
- 21.2. Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de Diensten handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
 - a. geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of oneerbaar gebruik, misbruik dan wel gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de Diensten van PlusHosting;
 - b. geen data, scripts of Applicatie(s) op de servers van PlusHosting plaatsen die in strijd kunnen zijn met, of inbreuk maken op, of in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, de algemeen aanvaarde normen van toepassing op het gebruik van internet ("netiquette"), de rechten van PlusHosting of derden, waaronder naast de intellectuele eigendomsrechten worden verstaan, alle zaken die in strijd zijn met de wet of goede zeden, waaronder, doch niet beperkt tot het plaatsen van (kinder)pornosites, illegale kansspelen, peer-to-peer netwerken bestemd dan wel geschikt voor het uitwisselen van auteursrechtelijk beschermd of inbreukmakend materiaal, danwel daartoe bestemde bulletinboards of chatsites, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere

computers op internet (hacken) waarbij Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, etcetera;

- c. geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van PlusHosting of derden;
 - d. geen virussen, spybots, Spam of ander voor internetgebruikers overlast veroorzakend materiaal verspreiden;
 - e. geen gebruik maken van andere dan door PlusHosting geadviseerde Apparatuur en anderszins de aanwijzingen van PlusHosting met betrekking tot randvoorwaarden voor het gebruik opvolgen;
 - f. derden niet toestaan gebruik te maken van de Dienst zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PlusHosting;
 - g. de Systeemomgeving inclusief Applicatie(s), niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
 - h. geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van PlusHosting, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of door het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken en generlei handelingen verrichten zoals het opstarten van processen/programma's op de Systemen van PlusHosting, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Systemen van PlusHosting en/of overige Internet gebruikers zouden kunnen hinderen, een en ander naar het uitsluitend oordeel van PlusHosting;
 - i. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor (de extra kosten voor) overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het Internet via de server van PlusHosting van en naar de website van Opdrachtgever). Zulks geschiedt conform de overeengekomen voorwaarden en tarieven zoals vastgelegd in de tarievenlijst bij de Overeenkomst of zoals gepubliceerd op de internetsite van PlusHosting;
 - j. PlusHosting hanteert een "fair use" policy ten aanzien van het gebruik van haar diensten ter bescherming van de belangen van haar gebruikers, inhoudende dat het gebruik van de Diensten zich binnen redelijke proporties en een redelijke bandbreedte van capaciteitsbeslag op de betreffende Dienst dient te bevinden, daar een bovengemiddeld en onevenredig gebruik van de Diensten verstoring kan werken op de continuïteit en Beschikbaarheid van de Diensten voor andere gebruikers, welk gebruik daarmee in strijd wordt geacht met deze fair use policy. Deze fair use policy wordt gepubliceerd op de website van PlusHosting en is, onder invloed van technische ontwikkelingen, aan wijzigingen onderhevig. Kijk op www.plushosting.nl/fair-use voor de laatste versie van de fair use policy;
 - k. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van Diensten van PlusHosting die op basis van "onbeperkt gebruik" of "Unlimited" worden aangeboden, is Opdrachtgever verplicht hiervan op een redelijke wijze gebruik te maken en zich te onthouden van ieder buitensporig gebruik van deze Diensten, bij gebreke waarvan PlusHosting Opdrachtgever per e-mail zal waarschuwen en wijzen op zijn verplichting zich te onthouden van buitensporig gebruik en zich te conformeren aan het fair use beleid van PlusHosting, een en ander uitsluitend ter beoordeling van PlusHosting. Indien Opdrachtgever na deze waarschuwing het buitensporig gebruik continueert is PlusHosting gerechtigd de Dienstverlening te beëindigen zonder tot schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen verschuldigd te zijn.
- 21.3. Voor schade berokkend aan PlusHosting of aan derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is Opdrachtgever integraal aansprakelijk.
- 21.4. PlusHosting behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan Opdrachtgever verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en Systemen van PlusHosting onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing buiten gebruik te (doen) stellen wanneer Opdrachtgever handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Opdrachtgever blijft in dat geval wel aansprakelijk voor de kosten voortvloeiend uit de Overeenkomst voor de resterende looptijd.
- 21.5. PlusHosting is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart PlusHosting tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 21.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij PlusHosting daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 21.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hem door PlusHosting ter beschikking gestelde Software te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van Back-ups. Opdrachtgever mag aan de Software, alsmede aan de door hem gemaakte Back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PlusHosting.

Artikel 22. Domeinnamen en IP-adressen

- 22.1. Indien is overeengekomen, dat PlusHosting voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 22.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan, de van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. PlusHosting vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. PlusHosting is nooit aansprakelijk in het geval dat een aangevraagde Domeinnaam en/of IP-adres niet wordt toegekend.
- 22.3. Uitsluitend een bevestigingsbrief van PlusHosting, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, geldt als rechtsgeldige bevestiging van registratie van de Domeinnaam. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 22.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart PlusHosting tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam door Opdrachtgever of een derde, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam PlusHosting geen bemiddeling heeft verleend.
- 22.5. Voor zover Opdrachtgever zich bij een aanvraag tot domeinnaamregistratie laat vertegenwoordigen, in het bijzonder in geval van vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet persoonlijk op eigen naam een Overeenkomst met PlusHosting aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens Opdrachtgever aan te tonen.
- 22.6. Bij het bestellen van de Dienst dient Opdrachtgever alle door PlusHosting gevraagde informatie te verstrekken en de door PlusHosting voorgeschreven bestelmethode toe te passen. Indien Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of niet de voorgeschreven bestelmethode volgt is PlusHosting gerechtigd de aanvraag met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van PlusHosting daartoe alle documentatie en/of informatie te verstrekken en alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de registratie van een Domeinnaam, bij gebreke waarvan PlusHosting het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Opdrachtgever ongedaan te maken dan wel de registratie procedure te staken en de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen.

- 22.7. Opdrachtgever machtigt PlusHosting door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden alsdan tot het uitvoeren van de benodigde rechtshandelingen uit zijn naam, waarbij PlusHosting door Opdrachtgever niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het uit eigen beweging versturen van benodigde informatie naar de betreffende instanties, of voor het verzenden van door Opdrachtgever verstrekte onvolledige of onjuiste informatie. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijde bij Opdrachtgever. PlusHosting kan bestaande klanten de mogelijkheid bieden een nieuwe Domeinnaam en/of IP adres aan te vragen door middel van elektronische voorzieningen. De aanvraag wordt in dat geval door PlusHosting per e-mail bevestigd.
- 22.8. Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde Domeinnaam of een bepaalde Domeinnaam extensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende Domeinnaam dan wel extensie uitgeeft, dient Opdrachtgever aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan PlusHosting het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Opdrachtgever ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure op te schorten.
- 22.9. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn vermeld en dat hij, gedurende de registratieperiode van de aangevraagde Domeinnaam, ervoor zorg zal dragen dat wijzigingen in deze gegevens onverwijld aan SIDN worden door te geven. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat het door hem opgegeven Administratieve Contact bevoegd is hem te vertegenwoordigen en dat mededelingen die gedaan zijn aan het Administratieve Contact via het opgegeven e-mailadres, geacht zullen worden Opdrachtgever te hebben bereikt.
- 22.10. Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Domeinnaam en daaraan gerelateerde diensten van PlusHosting en blijft de Domeinnaam ter beschikking van PlusHosting, zulks ongeacht de rechten welke Opdrachtgever op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. PlusHosting draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door Opdrachtgever van recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen. Indien PlusHosting de overeenkomst beëindigt naar aanleiding van artikel 3.5 komt de Domeinnaam ter beschikking van PlusHosting, zulks ongeacht de rechten welke Opdrachtgever op de Domeinnaam zou kunnen doen gelden.
- 22.11. Indien Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigt, zal na afloop van het contract de Domeinnaam ter beschikking komen van PlusHosting, zulks ongeacht de rechten welke Opdrachtgever op de Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 23. Beheer van de Diensten / Systemen van PlusHosting

- 23.1. De Diensten van PlusHosting worden, voor zover van toepassing, geleverd conform de standaardinstellingen van PlusHosting, zoals van tijd tot tijd gehanteerd. De standaardinstellingen kunnen te allen tijde door PlusHosting worden aangepast.
- 23.2. PlusHosting is steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde Onderhoud van de Systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die Systemen.
- 23.3. PlusHosting is steeds gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.
- 23.4. PlusHosting is steeds gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de geleverde Dienst, mits zulke wijzigingen niet de functionaliteit of de kenmerken van de Dienst nadelig beïnvloeden. Voor gratis Diensten geldt dat PlusHosting te allen tijde onvoorwaardelijk gerechtigd is om deze Diensten aan te passen of te wijzigen. Wijzigingen in de Diensten kunnen worden bekend gemaakt op de website van PlusHosting in de betreffende dienstbeschrijvingen.
- 23.5. PlusHosting is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het handelen van PlusHosting op grond van het in de voorgaande leden gestelde.
- 23.6. Tenzij anders is overeengekomen is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de Apparatuur, Software, Applicatie(s), hulpapparatuur en verbindingen, noodzakelijk om de Diensten beschikbaar te laten zijn.
- 23.7. Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de Diensten van PlusHosting gebruik te laten maken of zijn Gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.
- 23.8. Indien Opdrachtgever zelf of via een derde partij in het kader van het beheer van Software of Applicatie(s) administratorrechten, beheerrechten of "rootrechten" wenst te verkrijgen op het Systeem, waarvan het onderliggende Besturingssysteem of Software onder het beheer van PlusHosting valt, vervallen alle garanties en overeengekomen service levels op Beschikbaarheid die door PlusHosting zijn afgegeven op het Systeem, zodra Opdrachtgever of de derde partij van deze toegangs- en beheerrechten gebruik maakt, tot op het moment dat het Systeem door PlusHosting is gecontroleerd en voor beheer is geaccepteerd, een en ander conform de daartoe tussen partijen overeen te komen procedures.
- 23.9. Ten aanzien van de Back-up services is PlusHosting nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het verlies van een encryptiesleutel door Opdrachtgever voorzover deze zich onder beheer van Opdrachtgever bevindt, dan wel voor enige schade die voortvloeit uit het feit dat een derde toegang heeft verkregen tot een encryptiesleutel die zich onder beheer van Opdrachtgever bevindt

Artikel 24. Diversen

- 24.1. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 24.2. Kennisgevingen die partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst schriftelijk aan elkaar doen kunnen ook, tenzij uit de desbetreffende bepaling expliciet schriftelijkheid is vereist, digitaal (dat wil zeggen per fax of per e-mail) plaatsvinden, met dien verstande dat de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 24.3. Het nalaten door een partij om binnen een in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan en voor zover niet meer dan twaalf (12) Maanden zijn verstreken na het verlopen van die termijn.
- 24.4. In geval van strijdigheid tussen het in de Overeenkomst bepaalde en de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden prevaleert het in de Overeenkomst bepaalde.
- 24.5. De Overeenkomst prevaleert te allen tijde boven enige Bijlage daarbij. Prevalentie van Bijlagen bij een Overeenkomst kan in de Overeenkomst zelf worden vastgelegd, bij gebreke waarvan Bijlage 1 prevaleert boven Bijlage 2, Bijlage 2 prevaleert boven Bijlage 3, et cetera.

- 24.6. Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel zoveel als mogelijk in stand blijft.
- 24.7. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden alsmede de Overeenkomst niet voorzien treden partijen hiertoe zo spoedig mogelijk in overleg.
- 24.8. Opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan overdracht door PlusHosting van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde partij.
- 24.9. Wijzigingen in de bevoegdheid van Opdrachtgever dan wel van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, jegens PlusHosting eerst van kracht worden nadat PlusHosting daarvan schriftelijk door Opdrachtgever in kennis is gesteld.
- 24.10. Opdrachtgever is verplicht van iedere adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan PlusHosting. Opdrachtgever kiest in haar relatie tot PlusHosting domicilie op het laatste door Opdrachtgever aan PlusHosting opgegeven adres.
- 24.11. Opdrachtgever dient ingeval van een faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling van Opdrachtgever PlusHosting hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen. PlusHosting is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien door de curator of bewindvoerder niet voldoende zekerheid wordt gesteld tot nakoming van de verplichtingen jegens PlusHosting.
- 24.12. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers/Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. PlusHosting is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar Dienstverlening. PlusHosting is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.
- 24.13. PlusHosting is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van PlusHosting.
- 24.14. Opdrachtgever vrijwaart PlusHosting tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van PlusHosting en/of het Internet door Opdrachtgever.

Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1. Op alle Indicatieve Offertes, Offertes, Overeenkomsten en uit Overeenkomsten voortvloeiende Deelovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 25.3. In geval van een geschil dat naar aanleiding van of ten gevolge van de Overeenkomst mocht ontstaan wordt dit voorgelegd aan arbitrage bij de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk, welke instantie bevoegd is om op basis van haar statuten en reglementen kennis te nemen van het geschil.
- 25.4. Het bepaalde in artikel 25.3 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de Voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 25.5. Het in de artikelen 25.3 bepaalde laat onverlet de verplichting van beide partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.
- 25.6. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens PlusHosting, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.